

# Bilia möter tuffare konkurrens

UPPSALA. Det räcker med att åka till Arlandastad för att som ägare till Volvo eller Renault komma undan Bilias skyhöga storstadspriser. Volvohandlaren Upplands Motor har 20-25 procent lägre priser.

Telefonerna har gått varma och e-postkorgen har fyllts med sva-velosande e-brev över Volvokedjan Bilias prissättning i Stockholm. Den 25 oktober berättade vi om Lennart Ohlsson från Södertälje, som tvingades betala 6 872 kronor för en vanlig 6 000-milasservice av en V 70 turbo.

–Det är ett horribelt pris för lite olja, ett par torkarblad och några filter, menade han.

Massor av läsare har hört av sig med liknande erfarenheter. Den enklaste åtgärd kan kosta tusenlappar att åtgärda på Bilia, som har 14 anläggningar i Stockholm och som är landets största Volvohandlare. Även Renault påverkas eftersom deras bilar servas på samma villkor i samma verkstäder. Herbert Lindström i Täby berättar att hans lo-

kala Biliaverkstad skulle ha 6 200 kronor för en 6 000-milasservice av den relativt enkla familjebilen Renault Mégane.

–Efter din artikel ringde jag till Rejmes i Lindesberg. Där var priset för exakt samma arbete 4 849 kronor. Skillnaden blev 1 351 kronor. Räknar jag bort bensinkostnaden sparade jag ändå cirka 1 100 kronor. Samtidigt fick jag tillfredsställelsen att inte köpa tjänster från ett företag med så oanständiga priser, säger han.

**BILIA FÖRSVARAR SIN** prissättning med att kostnaderna för löner, lokaler och liknande är så mycket högre i storstäderna. –Vad är det för typ av argument? Jag bor ju i Södertälje, menade Lennart Ohlsson.

–Det är inga stora skillnader i löne- och lokalkostnader mellan Uppsala och Stockholm. Våra verkstadspriser ligger 20-25 procent under priserna i Stockholm. Och vi har ändå god lönsamhet, säger Per Rosén, vd för Upplands Motor i Uppsala.

–Visst skulle även vi kunna



Vd-n Per Rosén på Upplands Motor är mån om sina kunder och har priser som ligger 20-25 procent lägre än bilverkstäder i Stockholm.

FOTO: LASSE SWÄRD

skruva upp priserna till Stockholmsnivåer. Men det vore ingen god strategi. Kortsiktigt skulle vi lyfta vinsterna, men på lång sikt skulle vi förlora kunder och samtidigt sälja färre nya Volvo-bilar. Dessutom öppnar en sådan strategi för konkurrerande verkstäder. Med det nya grupp-

undantaget är det ju fritt fram för vem som helst att öppna en Volvoverkstad, säger han.

Upplands Motor är Uppsalas största bilhandel med 184 anställda. Företaget har ingen koppling till Bilia, utan ägs av familjen Anders Lindström. Affärsidén är mycket enkel:

–Varje kund ska känna sig så väl omhändertagen att han eller hon rekommenderar företaget åt sina vänner och anhöriga. Effektivare reklam går inte att få. Och den går inte att nå med för höga priser, säger han.

Huvudanläggningen i Uppsala är inte på något sätt mindre, sämre eller enklare än Bilias påkostade motsvarigheter i Stockholm. Förhållandet är snarare det omvända, särskilt tydligt i den ljusa och luftiga verkstaden, som utformats och inretts helt efter mekanikernas önskemål. Där finns också avdelat utrymme, bord och stolar, för kunder som vill följa reparationsarbetet på sin bil.

–Ombyggnaden av anläggningen har inneburit att vi har låg personalomsättning och lättare att rekrytera ny personal. Just nu har vi några som önskar en plats hos oss så fort det uppstår en lucka, säger Per Rosén.

Om Lennart Ohlsson hade kommit med sin V 70 till honom skulle priset för servicen ha stannat på cirka 5 200 kronor. Det är samma nivå som Rejmes i

Lindesberg. Längre norrut är det lite billigare. Bilkompaniet i Sollefteå tar 4 772 kronor medan Forslunds i Arvidsjaur ligger på 4 665 kronor.

**ÄNNU NÄRMARE STOCKHOLM** ligger Sydupplands Bil i Upplands Väsby, som ligger en bit över Uppsalas nivåer (5 800 kronor), men under Bilia i Stockholm (6 872 kronor). Ett annat alternativ är Bra Bil i Enköping.

Exemplen visar att det lönar sig att ringa runt bland verkstäderna för att få ett så bra pris som möjligt. Verkstäderna är inte bundna av respektive märke att hålla sig till fasta prislistor, utan de är fria att sätta vilka nivåer de vill. Samma frihet gäller för kunden – att ringa till den som lockar med bästa villkoren.

Biliakedjan har inte längre någon ägarkoppling till Volvo i Göteborg. Bilia, som är noterat på Stockholmsbörsen, kontrolleras numera av det kända finansparet Sven Hagströmer och Mats Qviberg.

LASSE SWÄRD

lasse.sward@dn.se 08-738 12 46